

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина [BAU BAI – Неси любовь](#)

(Продавец) о заключении с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом

Ред. от 18.08.2026

Настоящая Оферта является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Кацман Полины Вадимовны (ИНН 270000234376, ОГРНИП 322270000005192), именуемой в дальнейшем «Продавец», в адрес любого физического лица заключить договор купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях, определенных в настоящей Оферте, посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Покупатель подтверждает, что обладает необходимой гражданской дееспособностью для заключения договора розничной купли-продажи.

В случае оформления Заказа несовершеннолетним лицом Продавец исходит из того, что такой Заказ оформляется в пределах гражданской дееспособности несовершеннолетнего, установленной гражданским законодательством Российской Федерации.

Если в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки требуется согласие законных представителей несовершеннолетнего, обязанность по получению такого согласия возлагается на Покупателя и (или) его законных представителей.

Продавец вправе запросить подтверждение наличия необходимого согласия законных представителей либо отказаться от исполнения Заказа при наличии обоснованных сомнений относительно соблюдения требований законодательства о дееспособности несовершеннолетних. Продавец вправе отказать в исполнении Заказа либо запросить письменное согласие законного представителя несовершеннолетнего, если стоимость, характер либо иные обстоятельства совершения сделки позволяют обоснованно предполагать, что такая сделка выходит за пределы гражданской дееспособности несовершеннолетнего, установленной законодательством Российской Федерации.

1. Термины и определения

Оферта - предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

Покупатель/Заказчик – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для

личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Кацман Полина Вадимовна (ИНН 270000234376, ОГРНИП 322270000005192).

Товар – продукция, реализуемая Продавцом, наименование, ассортимент, характеристики которой указываются на сайте Продавца.

Сайт Продавца – [BAU BAI – Неси любовь](#).

Личный кабинет (Аккаунт) — персональная страница Покупателя на Сайте, содержащая информацию о Заказах.

Доставка Товара – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, с использованием как собственных сил Продавца, так и сторонних организаций, с которыми Продавец заключил соответствующие соглашения.

Служба доставки Продавца – сотрудники Продавца или представители курьерской службы, с которой у Продавца заключено соответствующее соглашение, осуществляющие доставку (передачу) Товара Покупателю, а, в случае оплаты Товара Покупателем в момент его получения, осуществляющие расчет с Покупателем за Товар с выдачей предусмотренных законодательством Российской Федерации документов.

Банковская карта – карта, выпущенная (эмитированная) кредитной организацией, позволяющая ее держателю осуществлять безналичные расчеты, в том числе с использованием Интернет-ресурсов.

Продажа товаров дистанционным способом - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предлагаемыми Продавцом Товарами, размещенными на сайте Продавца.

Заявка (заказ) – волеизъявление Покупателя приобрести определенный Товар, размещенный на Сайте Продавца, выраженное путем надлежащего заполнения соответствующей формы на Сайте Продавца.

2. Общие положения

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, размещенный на Сайте Продавца, по цене, указанной на Сайте Продавца. Условия оплаты, доставки Товара и т.д. определяются настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора купли-продажи Товара дистанционным способом между Продавцом и Покупателем, осуществляется путём совершения Покупателем одного из следующих действий:

- проставление Заказчиком знака «V» напротив граф такого типа как «Я принимаю условия публичной оферты в полном объеме»;
- заполнения Заявки на Сайте Продавца, содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица;
- внесение полной стоимости заказа.

2.3. Моментом заключения договора на получение платных Услуг признается дата совершения Заказчиком действий по Акцепту, указанных в п. 2.2 настоящей Оферты.

2.4. В случае противоречий между настоящей Офертой и информацией, размещенной на Сайте относительно порядка оформления заказа, применяются положения настоящей Оферты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты/Договора. Покупатель, а также иные третьи лица считаются уведомленными об изменении с даты размещения измененных положений на сайте ВАУ ВАІ – Неси любовь . Дополнительные уведомления об изменении не требуется. Изменения применяются только к Заказам, оформленным после вступления изменений в силу.

3. Выбор и заказ Товара

3.1. Продавец размещает информацию о Товаре на своем Сайте, а также в технической документации, прилагаемой к Товарам и/или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Товары представлены на сайте в виде фотографий. Фотография сопровождается текстовой информацией, в которой указывается наименование Товара, артикул, состав, размеры, стоимость за единицу Товара, включая его основные потребительские свойства, а также другая дополнительная информация, предусмотренная законодательством РФ.

3.2.1. Продавец уведомляет, а Покупатель настоящим ознакомлен, понимает и согласен с тем, что цвет, фактура упаковочного материала, могут отличаться от фотографического изображения. Данное обстоятельство связано с техническими особенностями передачи изображений посредством фотографий

3.3. При выборе Товара, Покупатель оформляет Заявку, размещенную на Сайте Продавца, в которой обязательно указывается:

фамилия, имя (на русском языке или латинском языке в зависимости от того, как указано в паспорте покупателя);

контактный телефон;

электронная почта;

способ доставки Товара на территории Российской Федерации (в выбранный Покупателем пункт выдачи курьерской службы ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» (ИНН: 7722327689, ОГРН: 1157746448463), или по указанному Покупателем фактическому адресу доставки по средством АО «Почта России» (ИНН: 7724490000, ОГРН: 1197746000000) Товара);

способ доставки за границу – международная почта, также ООО «ДХЛ Экспресс» (ИНН: 771372788, ОГРН: 1117746341570);

фактический адрес доставки;

наименование Товара (артикул) и размер;

количество Товара.

В случае выбора нескольких Товаров количество и размер указывается по каждому наименованию.

3.4. Продавец не несет ответственности за достоверность и содержание сведений, предоставленных Покупателем.

3.5. Покупатель в полном объеме несет риски неблагоприятных последствий, в том числе по несвоевременной доставке Товара, связанные с предоставлением Продавцу недостоверной (неполной) информации.

3.6. После получения Заявки Продавец подтверждает наличие выбранного Товара на складе Продавца и согласования условий Заявки посредством сообщения в личном кабинете Покупателя на Сайте Продавца.

3.7. Продавец вправе полностью или частично в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заявки, в случае отсутствия выбранного Покупателем Товара на складе, о чем Продавец уведомляет Покупателя посредством телефонного звонка, отправки письма на адрес электронной почты, указанной Покупателем (в зависимости от того, какой из способов будет доступен на момент уведомления).

3.8. Покупатель до момента фактического получения Товара от Службы доставки Продавца вправе полностью или частично отказаться от приобретения Товара, сообщив об отказе Продавцу в Отдел заботы https://t.me/polya_assistants или на почту online@polinagreen.ru.

3.9. Заявки, оформленные в будние дни после 19.00 (МСК), обрабатываются на следующий рабочий день, если иное не вызвано высокой загрузкой, отсутствием товара либо обстоятельствами непреодолимой силы.

4. Доставка Товара

4.1. Доставка Товара осуществляется одним из следующих способов по выбору Покупателя:

Покупатель может забрать Товар на территории Российской Федерации, в одном из выбранных пунктов выдачи курьерской службы ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» (ИНН: 7722327689, ОГРН: 1157746448463) или по указанному Покупателем фактическому адресу доставки по средством АО «Почта России» (ИНН: 7724490000, ОГРН: 1197746000000);

Покупатель может забрать Товар за границей с помощью международной почты, а также ООО «ДХЛ Экспресс» (ИНН: 771372788, ОГРН: 1117746341570);

Продавец осуществляет доставку Товара с использованием Службы доставки по адресу, указанному Покупателем.

4.2. Доставка Товара Продавцом осуществляется в следующие регионы: Российская Федерация и иные государства, перечень которых определяется Продавцом.

4.3. Продавец вправе в одностороннем порядке в любое время изменять перечень регионов, в которые осуществляется доставка.

4.4. Сверх стоимости Товара, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки. Примерные расценки на доставку Товара указаны на Сайте Продавца. Окончательная стоимость доставки Товара определяется Продавцом по каждой заявке отдельно и зависит от региона доставки, количества и веса Товара. После согласования Заявки стоимость доставки изменению не подлежит.

4.5. Передача Товара осуществляется лицу, указанному в Заявке. При передаче Товара Продавец/представитель Службы доставки Продавца вправе потребовать от Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия Покупателя по адресу, указанному для доставки, Товар может быть передан иному лицу, предъявившему сведения о номере заказа либо иному документу, позволяющему идентифицировать получателя.

4.6. В случае, если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

4.7. Покупатель при получении Товара обязан проверить его по следующим параметрам: комплектность, соответствие артикулов передаваемого Товара и артикулам в документе о получении Товара, отсутствие внешних дефектов, целостность упаковки. Подписание документа о получении Товара подтверждает отсутствие видимых повреждений упаковки, нарушений комплектности и иных недостатков, которые могли быть обнаружены при обычном внешнем осмотре. Подпись Покупателя в документе о получении Товара подтверждает, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

4.8. Ожидаемая дата доставки Заказа - срок, после наступления которого Покупатель может получить Заказ. Дата доставки зависит от наличия Товаров на Складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки выбранной Службы Доставки. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, возникших не по вине Продавца, за которые Продавец ответственность не несет. После передачи товара перевозчику сроки доставки определяются правилами соответствующей службы доставки.

4.9. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или случайного повреждения переходят к Покупателю с момента фактического вручения Товара Покупателю либо его уполномоченному представителю, что подтверждается документами службы доставки, подтверждением получения в пункте выдачи заказов либо иным документом, подтверждающим передачу Товара.

4.10. Ожидаемая дата доставки Заказа – срок, после наступления которого Покупатель может получить Заказ. Дата доставки зависит от наличия Товаров на Складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки выбранной Службы Доставки, и напрямую не зависит от Продавца. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, возникших не по вине Продавца, за которые Продавец ответственность не несет.

4.11. Продавец не отвечает за нарушение сроков доставки, вызванное действиями перевозчика, если надлежащим образом исполнил обязанность по передаче товара перевозчику и, если законодательством не предусмотрена иная ответственность. Продавец не несет ответственности за сохранность Товара с момента передачи его в службу доставки, указанную в пункте 4.1. Ответственность за доставку несет указанная служба.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цена Товара указывается на Сайте Продавца в рублях Российской Федерации. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки.

5.2. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. При этом цена на уже оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. При изменении стоимости Заявки до её оплаты Продавец обязан незамедлительно, в любом случае до момента его передачи Покупателю, сообщить об этом Покупателю посредством электронной почты, телефонного звонка и иного способа связи. В этом случае Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товаров полностью или частично. В случае неполучения от Покупателя согласия на оплату Заявки по новой цене, Заявка считается отмененной.

5.4. Оплата Товара производится в рублях Российской Федерации.

5.5. Оплата может быть произведена через различные платежные системы, размещенные на сайте Продавца.

5.6. Окончательная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и стоимости доставки. Стоимость Товара определяется по цене, действующей на момент оформления Заказа, и после оформления Заказа изменению не подлежит. Стоимость доставки рассчитывается исходя из тарифов выбранной службы доставки, региона доставки, веса и габаритов отправления и согласовывается с Покупателем до оплаты Заказа.

5.7. В случае несогласия с ценой доставки Покупатель вправе отказаться от Заказа. В случае отказа Покупателя от Заказа Продавец возвращает Покупателю денежные средства, если они были перечислены Покупателем, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отказа Покупателя от Заказа.

5.8. Цена Товара не зависит от способа его оплаты и является одинаковой при единовременной оплате и при использовании сервиса рассрочки. Возможные обязательства Покупателя перед кредитной организацией либо оператором сервиса рассрочки регулируются отдельным договором, стороной которого Продавец не является, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. Возврат товара

6.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата:

6.2. В момент доставки Товара Потребителю в письменной форме предоставляется информация о товаре, а также о порядке и сроках возврата товара.

6.3. Возврат товара надлежащего качества

6.3.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи Покупателю, а после передачи товара - в течение семи дней, если он не был в употреблении, сохранил товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также при наличии товарного или кассового чека. За исключением товаров, не подлежащих возврату согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 №55, к ним относятся – пеленки. Слинги и эргорюкзаки подлежат возврату.

6.3.2. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием о замене, возврате Товара, имеющего скрытые (заводские) дефекты. Исправный (не имеющий дефектов) Товар, согласно Постановлению Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 за исключением Товаров, не подлежащих возврату.

6.3.3. Заявление о возврате товара должно содержать следующую информацию: ФИО Покупателя, действующий номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты, причину возврата / отказа от Товара, номер заказа, реквизиты платежного средства, которое использовалось для оплаты заказа, имя Покупателя, номер телефона и адрес электронной почты, которые были указаны при оформлении заказа, требуемая к возврату сумма, банковские реквизиты, дату составления заявления, подпись Покупателя.

6.3.4. Возврат Товара до Продавца осуществляется за счет Покупателя.

6.3.5. Продавец вправе отказать Покупателю в возврате денежных средств за Товар, в случае если при проверке возвращаемого Товара его товарный вид и потребительские свойства были нарушены.

6.3.6. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара после обращения Покупателя письменно с заявлением по электронному адресу: online@polinagreen.ru в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Продавец может вернуть Покупателю стоимость оплаченного Товара за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара с последующим уведомлением Покупателя об этом.

6.4. Возврат товара ненадлежащего качества

6.4.1. Товар ненадлежащего качества - Товар, который не соответствует требованиям, предъявляемым для этой категории товара в нормативно-правовых актах и нормативных документах целям, для которых Товар такого рода обычно используется.

6.4.2. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

- требовать безвозмездного устранения недостатков Товара;
- требовать замены на Товар аналогичной марки (артикула) или на такой же Товар другой марки (артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

6.4.3. Покупатель обязан вернуть Продавцу Товар, в отношении которого заявлен отказ в соответствии с настоящим пунктом, а Продавец осуществляет возврат Покупателю стоимости возвращаемого Товара

6.4.4. При наличии у Продавца сомнений относительно причины возникновения заявленных Покупателем недостатков Товара, Продавец вправе запросить у Покупателя Товар, в отношении которого заявлен отказ, и провести экспертизу такого Товара с привлечением специализированной организации. Если Покупатель отказывается от предоставления Товара Продавцу для проведения экспертизы, Продавец вправе не удовлетворять требования Покупателя при наличии сомнений относительно причин возникновения недостатков.

6.4.5. Если экспертизой установлено, что недостатки товара возникли вследствие действий Покупателя либо иных обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Продавец вправе отказать в удовлетворении заявленных требований и потребовать возмещения расходов на проведение экспертизы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации либо удовлетворить требования Покупателя в части возврата денежных средств, за вычетом стоимости экспертизы.

6.5. При возврате предоплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

6.6. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан незамедлительно проинформировать об этом Продавца. В случае нарушения Покупателем условия об информировании Продавца, они вправе отказать Покупателю в удовлетворении его претензий по количеству переданного Товара.

6.7. Если Покупателем получил меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.8. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Продавцом. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца. Не разрешается копирование, скачивание и любое другое использование контента Сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причинённый Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, Заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за несоответствие проданного Товара ожиданиям Покупателя, такое несоответствие ожиданиям не является основаниями считать Товар некачественным, а предмет Договора несогласованным.

8.3. Продавец не несет ответственности за индивидуальную непереносимость того или иного компонента в составе Товара и/или аллергические реакции в результате использования Товара при условии использования товара согласно инструкции и отсутствия недостоверной информации о составе.

8.4. Право собственности на указанный в Заказе Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему указанного в Заказе Товара.

8.5. Продавец не несёт ответственность за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе

в результате длительного (от 3 месяцев) неиспользования такого номера телефона Покупателем.

8.7. Продавцы технически имеют возможность направлять Клиентам ссылки на сторонние ресурсы и веб-службы. Индивидуальный предприниматель Кацман Полина Вадимовна, не является владельцем этих веб-сервисов и не несёт ответственности за материалы, размещённые на них, или за политику сторонних компаний. Индивидуальный предприниматель Кацман Полина Вадимовна, никаким образом не контролирует такие ресурсы, не несёт ответственности за возможные нарушения или причинение вреда в результате использования таких сайтов и действий третьих лиц.

8.8. Продавец не несет ответственность за ухудшение качества или механические повреждения Товара, приобретенного на интернет-сайте Продавца при ненадлежащем его хранении, а равно в результате неправильной эксплуатации Товара Покупателем.

8.9. Субъективные ожидания Покупателя, не связанные с несоответствием товара обязательным требованиям или информации о товаре, сами по себе не свидетельствуют о наличии недостатков товара.

8.10. Покупатель несет ответственность за соблюдение конфиденциальности информации в отношении логина, пароля и иной информации для доступа к электронной почте Покупателя.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных в установленном законодательством порядке.

10. Прочие условия

10.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

10.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае выявления очевидной технической ошибки в цене или описании товара, возникшей вследствие сбоя программного обеспечения либо иной очевидной ошибки, Продавец вправе отменить Заказ, незамедлительно уведомив Покупателя и возвратив полученные денежные средства, если ошибка носит очевидный технический характер и существенно отличается от обычной цены аналогичного товара.

10.4. Переписка посредством электронной почты, SMS, сообщений в личном кабинете и иных электронных каналов связи признается юридически значимой.

10.5. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте, и выражает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора купли-продажи, доставки товара, исполнения требований законодательства Российской Федерации и рассмотрения обращений Покупателя.

11. Адрес и реквизиты Продавца:

Индивидуальный предприниматель Кацман Полины Вадимовны (ИНН 270000234376, ОГРНИП 322270000005192), эл.почта online@polinagreen.ru.

Остальные реквизиты указаны на Сайте Продавца.